

CallCenter für Kunden

Sinn und Zweck des CallCenters für Kunden ist die Verstärkung des Kundendienstes, die Verbesserung der quantitativen und qualitativen Anrufannahmen sowie die Gewährleistung eines raschen Telefonkontakts mit einem einzigen Gesprächspartner.

Mit einem ausgezeichneten Wissensstand beantworten und bearbeiten MitarbeiterInnen aus verschiedenen Abteilungen die täglichen Anfragen und Wünsche. Das CallCenter beantwortet 80% der eingehenden Anrufe; lediglich 20% werden in die jeweiligen Fachabteilungen zum Bearbeiten weitergeleitet.

Sobald der Antrag für eine Neuaufnahme/Versicherungsänderung bei der Groupe Mutuel bearbeitet wurde, erhalten die Versicherten eine Bestätigung über die Aufnahme/Änderung sowie eine entsprechende Police.

Ab dem Zeitpunkt des Versicherungsbeginns hat der Kunde die Möglichkeit, das CallCenter unter folgenden Telefonnummern zu erreichen

0848 803 111	Hauptnummer Groupe Mutuel
0848 803 555	Fragen Mitgliedschaft
0848 803 333	Fragen Leistungen

oder über folgende E-Mail Adresse zu kontaktieren:

info@groupemutuel.ch

Wichtig

Bei Fragen vor Abschluss der Versicherung wenden Sie sich bitte an Ihren Vermittler/Agenten. Dieser wird die notwendigen Abklärungen bei der Groupe Mutuel vornehmen. Selbstverständlich bleibt Ihr Versicherungsagent auch weiterhin für Sie als Ansprechperson zur Verfügung.